

HomeCom Pro

Einfach vernetzt

Das datenbankgestützte Portal HomeCom Pro ermöglicht Ihnen die intelligente Vernetzung der Heizanlagen von Kunden. Der technische Aufwand ist minimal. Sie benötigen nur die Einwilligung Ihrer Kunden.

Einfach Störungen beseitigen

HomeCom Pro liefert Ihnen auf Knopfdruck detaillierte Gerätediagnosen mit prozentualer Wahrscheinlichkeit der Fehlerursachen. Zusätzlich bekommen Sie die erforderlichen Maßnahmen zur Störungsbeseitigung und die voraussichtliche Reparaturdauer angezeigt.

Einfach effizienter

Wenige Klicks genügen, um für jede gemeldete Störung einen Serviceauftrag mit einer Liste der benötigten Ersatzteile zu erstellen. Mehrfachanfahrten aufgrund unzureichender Vorabinformationen werden so vermieden. Und Ihre Kunden freuen sich über den schnellen Service.

Einfach alles im Blick

HomeCom Pro zeigt Ihnen alle wichtigen Informationen zur Anlage Ihrer Kunden an: Anlagenparameter, Störungsmeldungen, detaillierte Fehlerdiagnosen, Wartungstermine sowie die Historie der Anlage.

Einfach bedienen

HomeCom Pro können Sie im Büro am PC oder mobil mit Ihrem Tablet oder Smartphone nutzen. Die Oberfläche ist selbsterklärend und intuitiv – für eine leichte, unkomplizierte Bedienung.

Kosten

– einmalig für Bosch Partner: 199 Punkte

Garantiebedingungen für Bosch Junkers Systeme mit 5+2 Jahre-Systemgarantie

- Wir leisten gegenüber dem Eigentümer des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems (nachfolgend auch als „Garantienehmer“ bezeichnet) in Deutschland Garantie für die einwandfreie Qualität des eingebauten Systems durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und/oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind.
- Die Garantiezeit beträgt **84 Monate**. Sie beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Systems.
- Voraussetzungen für die Garantieleistung sind,
 - dass alle Komponenten des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems bis 50 kW (ausgenommen Supraeco T Modelle und Compress 5000 AW 15-40 KW) von einem Fachhandwerker entsprechend der geltenden Installationsanleitungen installiert, eingestellt und in Betrieb genommen wurden,
 - dass die Gesamtanlage jährlich einer sachgerecht durchgeführten Wartung unterzogen wird. Zwischen den einzelnen Wartungen dürfen in jedem Fall nicht mehr als 16 Monate liegen,
 - dass das Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystem ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme ununterbrochen für die gesamte Zeit bis zur Geltendmachung des jeweiligen Garantieanspruchs, zum Zweck der Übermittlung von Benutzer- und Gerätedaten zur Ferndiagnose und Wartung über HomeCom Pro* an den Fachhandwerker, mit dem Internet verbunden ist und eine entsprechende nicht widerrufene Einwilligung des Eigentümers des Bosch Junkers Systems vorliegt.
- Damit der Garantiegeber gegenüber dem Garantienehmer das Zustandekommen des Garantievertrages für die 5+2 Jahre-Systemgarantie bestätigt, sind folgende Unterlagen und Nachweise zu erbringen:
 - Registrierung der 5+2 Jahre-Systemgarantie unter www.bosch-einfach-heizen.de/5plus2-Jahre-Systemgarantie bzw. über das Bosch Partner Portal mit Angabe der Seriennummern aller im System verbauten Komponenten und dem Datum der Inbetriebnahme. Die Registrierung muss innerhalb von 6 Monaten nach Inbetriebnahme des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems erfolgen,
 - Die Einbaurechnung mit Angabe der verbauten Komponenten des Fachhandwerkers an den Eigentümer des Bosch Junkers Systems (Preise sind zu schwärzen),
 - Ein Inbetriebnahmeprotokoll des Fachhandwerkers für das System (obligatorisch bei Wärmepumpen)

- Eine vom Eigentümer des eingebauten Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems unterschriebene Einverständniserklärung zum Zweck der Übermittlung von Benutzer- und Gerätedaten zur Ferndiagnose und Wartung als auch zur Einwilligung der Garantiebeantragung durch den Fachhandwerker.
- Von der Garantie sind ausgenommen:
 - Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und die im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen,
 - Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser, ungeeigneter/fehlender Brennstoff).
 - Die Behebung der von uns als garantiepflichtig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass unser Bosch Junkers Werkskundendienst oder Ihr Fachhandwerker die mangelhaften Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instand setzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über und sind auf unser Anfordern an uns zu übermitteln.
 - Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für Systemerzeugnisse weder verlängert noch erneuert.
 - Der Garantieanspruch muss in der Garantiezeit innerhalb von 3 Monaten nach Kenntnis bei uns geltend gemacht werden. Hierfür notwendig ist die Vorlage eines geeigneten Nachweises über sach- und fristgerecht durchgeführte Wartungen der Gesamtanlage und einer Rechnung, aus der das Installationsdatum ersichtlich ist.
 - Diese Garantie besteht unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Verkäufer des Bosch Junkers Systems sowie unabhängig von außervertraglichen Ansprüchen.
 - Die Garantie ist eine selbständige freiwillige und für den Garantienehmer unentgeltliche Leistung des Garantiegebers gegenüber dem Eigentümer des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems, die keinen Einfluss auf die Beschaffensvereinbarung zwischen Verkäufer und Käufer hat.

Bosch Thermotechnik GmbH

* Durch die Verbindung mit HomeCom Pro werden Fehlermeldungen und Wartungshinweise automatisch an den Installateur weitergeleitet. Der optimale Betrieb der Anlage wird dadurch gewährleistet.

Wie Sie uns erreichen

Info-Dienst

Telefon (01806) 337 333*
Telefax (01803) 337 332**

Technische Beratung/ Ersatzteil-Beratung

Telefon (01806) 337 330*

Betreuung Fachhandwerk

Telefon (01806) 337 335*
Telefax (01803) 337 336**
Thermotechnik-Profis@de.bosch.com

Kundendienstannahme (24-Stunden-Service)

Telefon (01806) 337 337*
Telefax (01803) 337 339**
Thermotechnik-Kundendienst@de.bosch.com

Schulungsannahme

Telefon (01806) 003 250*
Telefax (01803) 337 336**
Thermotechnik-Training@de.bosch.com

Bosch Partner Portal

www.bosch-heizungspartner.de

Bosch Thermotechnik GmbH
Bosch Junkers Deutschland
Postfach 1309
73243 Wernau

www.bosch-einfach-heizen.de

8 737 710 080 (06.21) | Printed in Germany. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

Bosch Junkers 5+2 Jahre-Systemgarantie

Antragsstellung/

Abwicklung Schadensfall

Bosch Thermotechnik GmbH
Bosch Junkers Systemgarantie
Junkersstraße 20–24
73249 Wernau
Telefax (01803) 456 010**
E-Mail: Thermotechnik-Systemgarantie@de.bosch.com

* aus dem deutschen Festnetz 0,20€/Gespräch,
aus nationalen Mobilfunknetzen max. 0,60€/Gespräch
** aus dem deutschen Festnetz 0,09€/Min.



BOSCH
Technik fürs Leben



5+2 Jahre-Systemgarantie: Einfach erweitert.



HomeCom Pro

**5 + 2
Jahre**
**SYSTEM
GARANTIE**

GARANTIE
SYSTEM

5 + 2

Jahre

SYSTEM

GARANTIE

HomeCom Pro

Bosch Systeme mit 5+2 Jahre-Systemgarantie

Jetzt profitieren Ihre Kunden von 5+2 Jahre-Systemgarantie auf Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensysteme. Sie bauen ein Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystem ein, verbinden das Gerät mit dem Internet und HomeCom Pro (kostenpflichtig), dann erhält Ihr Kunde die erweiterte 5+2 Jahre-Systemgarantie. Dieses Angebot gilt für Systeme mit einem Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwertgerät/-kessel oder einer Wärmepumpe, deren Einzelkomponenten ausschließlich von Bosch Junkers sind. Nähere Informationen finden Sie im Bosch Partner Portal. Dort registrieren Sie auch das Bosch System für die 5+2 Jahre-Systemgarantie im Online-Registrierungsformular.

Ihr Vorteil?
Sie können Ihrem Kunden eine verlängerte Garantie anbieten und können – mit Einwilligung Ihres Kunden – selbst von Ihrem Handy aus strukturiert den Status der Heizung einsehen und bekommen auftretende Fehler per Mail gemeldet. Premium-Service vom Feinsten!

5 + 2

Jahre

SYSTEM

GARANTIE

HomeCom Pro

Fragen Sie nach Bosch Junkers Systemen mit 5+2 Jahre-Systemgarantie
Verbinden Sie das Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystem mit dem Internet und HomeCom Pro (kostenpflichtig), dann erhält Ihr Kunde die erweiterte 5+2 Jahre-Systemgarantie. Dieses Angebot gilt für Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensysteme bis 50 kW (ausgenommen Supraeco T Modelle und Compress 5000 AW 15-40 KW), deren Einzelkomponenten ausschließlich von Bosch oder Junkers sind. Nähere Informationen finden Sie im Bosch Partner Portal.

Ihre Vorteile bei Registrierung und Nutzung von HomeCom Pro

- 1 Stärkere Kundenbindung
- 2 Ermöglicht zeitsparenden Premium-Service
- 3 Argument für Angebot Premium-Service an Endverwender
- 4 Administrative Entlastung im Service

PROZESS 5+2 JAHRE-SYSTEMGARANTIE

1. Bestellung

Bestellung des Bosch Junkers Systems mit 5+2 Jahre-Systemgarantie anhand des Systempaket-Katalogs (Kapitel 1, 2, 10).

2. Einbau und Inbetriebnahme

Einbau und Inbetriebnahme des Systems nach Bosch Junkers Vorgaben (Hydraulik, Elektroverdrahtung und Installationsanleitung).

3. Heizsystem mit HomeCom Pro verbinden

Sie verbinden das Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystem mit HomeCom Pro (hierfür fallen einmalig Kosten an – siehe HomeCom Pro Info) und stellen sicher, dass die Onlineschaltung über den Garantiezeitraum (5+2 Jahre) gegeben ist.

4. Online-Registrierung

Das Registrierformular und die Einverständniserklärung (für die Nutzung von HomeCom Pro und Speicherung der Garantiedaten) finden Sie zum online Ausfüllen im Bosch Partner oder HomeCom Pro Portal. Sie laden die unterschriebene Einverständniserklärung des Endkunden und Ihre Einbaurechnung hoch.

5. Prüfung Registrierung

Prüfung des Registrierformulars durch Bosch Junkers Deutschland (Bosch Thermotechnik GmbH).

6. Versand Unterlagen

Versand der 5+2 Jahre-Systemgarantie-Mappe mit Anschreiben, Garantiebestätigung, Servicehefte und Wartungsaufkleber an den Endkunden. Parallel dazu erfolgt die Information an Sie (Installateur), dass die Unterlagen versendet wurden.

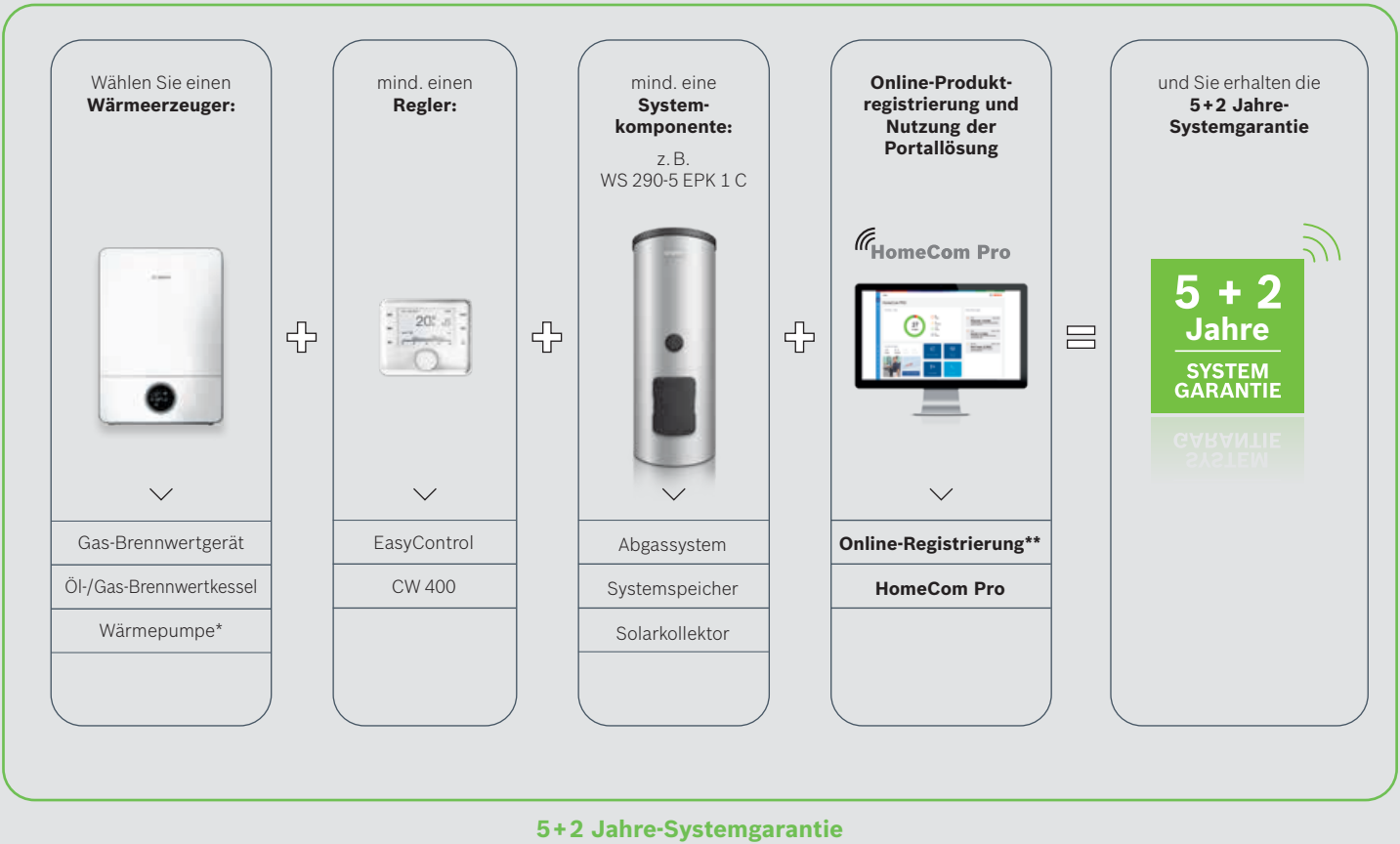
7. Käufer

Nach Eingang der Unterlagen beim Käufer bringt dieser den ausgefüllten Wartungsaufkleber am Gerät an und deponiert die Mappe mit dem Serviceheft und der Installationsanleitung in greifbarer Nähe der Anlage.

8. Wartungsvertrag

Bieten Sie Ihrem Kunden einen Wartungsvertrag an, damit die jährliche Anlagenwartung und somit der Anspruch auf die Systemgarantie gewährleistet ist.

AUFBAU BOSCH SYSTEME MIT 5+2 JAHRE-SYSTEMGARANTIE



ABWICKLUNG IM SCHADENSFALL



1. Garantie prüfen

Prüfen Sie, ob ein Bosch Junkers System mit 5+2 Jahre-Systemgarantie eingebaut wurde und die Garantiebestätigung sowie die jährlichen Wartungsprotokolle vorliegen. Stellen Sie fest, ob ein Garantiefall gemäß Bosch Junkers „Garantieumfang“ vorliegt.

2. Reparatur

Die notwendige Reparatur ist vom Fachhandwerker durchzuführen.

3. Schadensabwicklung

Die Formulare zur Schadensabwicklung im Bosch Partner Portal/ 5+2 Jahre-Systemkatalog (www.bosch-einfach-heizen.de) downloaden oder über den Bosch Junkers Außendienst anfordern.

4. Versand Unterlagen Garantiefall

Das Formular „Checkliste“ ausfüllen und zusammen mit folgenden **notwendigen Unterlagen** sowie dem defekten Bauteil in einen Versandkarton verpacken:
☐ Kopie Einbaurechnung
☐ Kopie Wartungsrechnung(en)
☐ Ihre Reparatur-Rechnung (adressiert an Bosch Thermotechnik GmbH) mit unterschriebenem Arbeitsbericht
☐ Großhandels-Rechnung

5. Rückerstattung

Bosch Junkers prüft den Garantieanspruch und erstattet nach positiver Bewertung den Betrag.

* Gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt

* Compress 5000 AW & Supraeco T Modelle sind nicht HomeCom Pro kompatibel und somit von der 5+2 Jahre-Systemgarantie ausgeschlossen.
** für Fachkunden im Bosch Partner Portal