

# Reparaturauftrag

Stand: 04.2021

**STIEBEL ELTRON**

**KUNDENDIENST**

für die Marken: STIEBEL ELTRON | AEG Haustechnik | ecalor

<b>Gerätestandort</b>	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon (dienstlich)
Straße	Mobil
PLZ / Ort	Mobil (alternativ)
Telefon (privat)	E-Mail

<b>Geräte Daten</b>	
Material-Nr.	Gerätetyp (Bezeichnung)
Herstell-Nr.	Fabrik-Nr.

<b>Auftraggeber</b>	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon (dienstlich)
Straße	Mobil
PLZ / Ort	Mobil (alternativ)
Telefon (privat)	E-Mail

- Die Überprüfung zwecks Erstellung eines Kostenvoranschlages für Reparatur oder Austausch ist kostenpflichtig. Werden Garantieansprüche geltend gemacht, legen Sie bitte dem Kundendiensttechniker die Kaufrechnung vor. Dieser prüft vor Ort, ob ein Garantiefall besteht. Liegt kein Garantieanspruch vor, ist diese Beauftragung kostenpflichtig.
- Bei Geräten bzw. Systemen wird keine Haftung für die ordnungsgemäße Planung, Dimensionierung und Ausführung der Gesamtanlage übernommen, soweit diese von Dritten vorgenommen wurde. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere auch bei Durchführung der Inbetriebnahme durch den Stiebel Eltron Kundendienst. Für nicht von Stiebel Eltron bezogene Teile und für Anlagenmängel, die auf nicht von Stiebel Eltron bezogene Teile zurückzuführen sind, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr seit Abnahme der Reparatur durch den Auftraggeber.

## Stundenverrechnungssatz / Einsatzpauschale (im kostenpflichtigen Fall)

Die Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Arbeitsstunde: **106,00 €**  
Einsatzpauschale: **117,00 €**

**Bereitschaft: Montag – Freitag 17:00 – 22:00 Uhr**  
**Wochenende & Feiertage 08:00 – 22:00 Uhr**  
Arbeitszeit Notdienst: **131,00 €**  
Einsatzpauschale Notdienst: **181,00 €**

## Bestellnummer / Kommission

## Grund der Beauftragung

<b>Datum</b>	<b>Unterschrift des Auftraggebers</b>
--------------	---------------------------------------

**Bitte den komplett ausgefüllten Arbeitsauftrag an [kundendienst@stiebel-eltron.de](mailto:kundendienst@stiebel-eltron.de) oder die Fax-Nummer 05531-70295890 senden.**

- Unsere Techniker sind berechtigt, den Rechnungsbetrag ohne Abzug per EC-Karte vor Ort zu kassieren.
- Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum Datenschutz auf Seite 2.

## Datenschutz

1. Der Auftragnehmer wird die jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten. Der Auftragnehmer wird seine Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichten, sie insbesondere ihrer Pflichten aus dem Bundesdatenschutzgesetz, der europäischen Datenschutzgrundverordnung und sonstiger jeweils geltenden Datenschutzvorschriften befehlen.
2. Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet und speichert produktbezogene und personalisierte Daten nur dann, wenn der Nutzung der Daten zugestimmt wurde oder aufgrund der Rechtsgrundlage von Verträgen und auch dann nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
3. Bei der Durchführung von Wartungs-, Inbetriebnahme-Leistungen, Reparaturaufträgen und der Qualitätssicherung der Produkte des Auftragnehmers bedient sich dieser teilweise externer Dienstleister/Subunternehmer. Neben der internen Nutzung und Speicherung der übermittelten Daten erstreckt sich die Einwilligung des Auftraggebers daher auch auf die Weitergabe von personalisierten, nicht personalisierten oder produktbezogenen Daten an Dritte. Das sind ausschließlich Stiebel Eltron-Vertragspartner z.B. aus den Bereichen Fachhandwerk, Handel, Bau und Energiedienstleistung. Eine Weitergabe personalisierter Daten an Dritte, die nicht in Zusammenhang mit diesen Serviceleistungen stehen, wird durch den Auftragnehmer nicht erfolgen.  
Soweit der Auftragnehmer zur Leistungserbringung dieser Serviceleistungen Dritte beauftragt, wird der Auftragnehmer dafür sorgen, dass diese rechtzeitig (d.h., bevor sie mit Daten oder geheimhaltungspflichtigen Informationen in Kontakt kommen) schriftlich verpflichtet werden, Geheimhaltung und Datenschutz zu wahren.  
Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus den Serviceleistungen sowie der Gewährleistung der Funktionalität, der Qualitätssicherung sowie der ständigen Verbesserung der Produkte von Stiebel Eltron.  
Übermittlungen personenbezogener oder produktbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt seitens des Auftragnehmers nicht.  
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO – Vertrag.
4. Der Auftragnehmer setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die verwalteten personen- und produktbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.
5. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte unsere Website:  
[www.stiebel-eltron.de/de/info/datenschutz.html](http://www.stiebel-eltron.de/de/info/datenschutz.html).