

Eingeschränkte Produkt- und Leistungsgarantie von Energizer - Powerstack Batterie - Deutschland (DE)

Diese Garantie wird von 8 Star Energy ESS Limited gewährt, dem lizenzierten Vertreiber von Energiespeichersystemen (ESS) der Marke Energizer. 8 Star Energy ESS Limited (8 Star Energy) ist ein irisches Unternehmen, mit Sitz in The Black Church, St. Mary's Place, Dublin D07 P4AX, Irland, E-Mail service.de@energizersolar.com, Kontaktnummer +49 1522 2479457.

1. GARANTIEUMFANG

8 Star Energy gewährt die folgende beschränkte Garantie für ESS-Batterien (im Folgenden als Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben), die von 8 Star Energy hergestellt/geliefert werden. 8 Star Energy hat nach eigenem Ermessen das Recht, den Austausch des Geräts abzulehnen, wenn die Bedingungen dieser Garantie nicht eingehalten werden. Das/die Produkt(e) zu dieser Garantie:

- **Energizer Powerstack Hybrid Stackable Battery PS2800H, PS2900H, PS4000H, PS4800H Serie**

WICHTIG:

Bitte beachten Sie, dass sich diese Garantie auf Energizer-Produkte wie hier beschrieben bezieht. Diese Garantie beschränkt sich ausschließlich auf die Energizer Powerstack Batterien und gilt nicht für externe oder zusätzliche Teile, wie z. B. Wechselrichter und Laderegler. Alle Zusatzteile oder Zusatzgeräte, die von einem Händler von Energizer Powerstack-Batterien geliefert werden, können durch eine separate Garantie abgedeckt sein.

Diese Garantie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und beinhaltet auch keine Produktfähigkeit. Diese Garantie ist nur auf die in Abschnitt 2 genannten Parteien beschränkt.

2. VERTRAGSPARTEIEN

Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer (Käufer) des Produkts von 8 Star Energy, wenn der Käufer ein Vertriebshändler, Solarhändler oder ein zugelassener Elektriker (Installateur) ist, der das Produkt an eine andere Partei weiterliefert, oder an diese andere Partei (Endverbraucher), wo das Produkt installiert wird.

3. ANSPRUCHSBERECHTIGUNG DER GARANTIE

Die einzige(n) Person(en), die diese Garantie in Anspruch nehmen können, sind der Käufer und von 8 Star Energy autorisierte Personen. Wenn der Installateur in Konkurs oder Insolvenz gegangen ist oder wenn sich der Standort in einem abgelegenen Gebiet befindet, kann der Endnutzer/Installateur nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur ernennen, der die Aufgaben des ursprünglichen Installateurs übernimmt. Der Anspruch auf einen Servicerrabatt richtet sich nach den Abschnitten 6 und 7 dieser Garantie.

4. STANDARD-GARANTIE

Das Produkt ist für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Installationsdatum, jedoch höchstens einhundertfünfundzwanzig (125) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern.

5. LEISTUNGSGARANTIE

Das Produkt behält eine Kapazität von mindestens 80% Nennenergiekapazität für entweder:

- (1) einhundertzwanzig (120) Monate nach dem Datum der Erstinstallation, oder
- (2) einen minimalen Energiedurchsatz gemäß folgender Tabelle, (je nachdem, was zuerst eintritt).

Produkt	Nennenergiekapazität	Energiedurchsatz
PS2800H	2,8kWh	16,8MWh
PS2900H	2,9kWh	17,4MWh
PS4000H	4,0kWh	24,0MWh
PS4800H	4,8kWh	28,8MWh

Der Begriff Nennenergiekapazität bezeichnet hier die auf dem Produktetikett genannte ursprüngliche Nennkapazität des Produkts.

Die Bedingungen für die Kapazitätsmessung sind:

- Umgebungstemperatur: 25~30°C (77~86°F)
- Anfangstemperatur der Batterie vom BMS: 25~30°C
- Strom- und Spannungsmessung an DC der Batterie
- Zustand der Aufladung/Entladung:
Ladung bei 0,5C: CC/CV, Konstantspannung 65,7V (PS2800/2900/4000), 51,1V (PS4800), Abschaltstrom 0,05A
Entladung bei 0,5C: CC/CV, Abschaltspannung 52,5V (PS2800/2900/4000), 40,6V (PS4800)

Die Leistungsgarantie ist an folgende Bedingungen geknüpft:

- (1) Normale Verwendung des Produkts gemäß den in den Handbüchern beschriebenen Anweisungen, und
- (2) Umgebungstemperatur während des Betriebs des Produkts nicht unter -10°C (14°F) und nicht über 50°C (122°F), und
- (3) Jährliche Inspektion ab dem 6. Jahr nach Inbetriebnahme durch einen entsprechend qualifizierten Techniker, wobei ein Nachweis über die Inspektion aufzubewahren ist.

6. SERVICERABATT

Der Käufer kann für die Wartung und den Austausch des Produkts, welches an 8 Star Energy zurückgeschickt wurde und nach Prüfung und Inspektion durch 8 Star Energy als fehlerhaft in der Verarbeitung oder im Material eingestuft wurde, Anspruch auf einen Servicerabatt haben.

Wenn mehrere Besuche vor Ort erforderlich sind, muss der Käufer 8 Star Energy vor dem Besuch kontaktieren. Der Servicerabatt soll innerhalb von drei (3) Monaten ab dem Datum der Genehmigung des Garantieantrags gemeldet werden. Ansprüche, die aus den folgenden Gründen geltend gemacht werden, kommen nicht für den Servicerabatt in Frage:

- Reise- und Aufenthaltskosten sowie Kosten für die Installation, Änderung und Wartung vor Ort;
- Wenn das/die Ersatzprodukt(e) verbesserte Merkmale/Funktionen bietet/bieten, die mit den übrigen Komponenten der PV-Anlage nicht kompatibel sind;
- Entschädigung für nicht eingespeisten oder verbrauchten Strom;
- Verspätung bei der Lieferung des Produkts aufgrund von Transportkosten oder Kosten, die aus Gründen entstehen, welche außerhalb der Kontrolle von 8 Star Energy liegen.

Der Käufer kann die Kosten für den Transport des Produkts über Straßen nur zu einer einzigen angegebenen Adresse übernehmen. Das beinhaltet keine Gebühren für Expresszustellung oder Gebühren für andere Transportmittel, sowie keine Kosten für den Weiterversand von der ursprünglich angegebenen Lieferadresse. Alle darüber hinausgehenden Kosten werden nicht von 8 Star Energy übernommen.

7. BESCHRÄNKTE HAFTUNG

Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, welche durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Garantieverpflichtungen von 8 Star Energy:

- Unzureichende Belüftung und Zirkulation, was zu minimierter Kühlung und Luftstrom führt;
- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht zugelassenen Installateur;
- Unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung, Installation, Inbetriebnahme oder Betrieb;
- Unsachgemäße Verbindung des Produkts, die zu Lichtbogenbildung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- Unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder den Endbenutzer, z. B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- Verwendung ungeeigneter Steckverbinder, z. B. wenn der Installateur das Produkt mit einer anderen Marke und/oder einem anderen Modell von Steckverbindern als den mit dem Produkt gelieferten installiert;
- Schäden an dem/den Produkt(en), die von anderen Teilen des Systems ausgehen;
- Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Brand, Gewitter, Überschwemmung usw.)
- Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte entstanden sind;
- Mängel, welche die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. B. kosmetische Mängel, Abnutzung und Verschleiß;
- Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des Produkts/der Produkte;
- Wenn der Käufer das in Abschnitt 9 beschriebene Verfahren zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen nicht eingehalten hat und/oder 8 Star Energy keine ordnungsgemäßen Nachweise über den Fehler und/oder die vor Ort durchgeführten Tests vorgelegt wurden;
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen der Betriebsanleitung für das/die Produkt(e).

Zusätzlich muss 8 Star Energy das Produkt überwachen und Firmware-Upgrades über das Energizer Solar Fleet Management System (FMS) aus der Ferne durchführen können. Um die volle Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss das Produkt im Energizer Solar FMS über die Energizer Solar Installer App oder Energizer Solar User App registriert sein und über eine zuverlässige Internetverbindung verfügen. Wenn das Produkt über einen längeren Zeitraum nicht registriert oder nicht mit dem Internet verbunden ist, können 8 Star Energy oder autorisierte Wiederverkäufer den Installateur und/oder Endnutzer kontaktieren, um eine Lösung zu finden. Wenn es nicht möglich ist, den Kontakt herzustellen oder sicherzustellen, dass das System mit dem FMS verbunden bleibt, kann 8 Star Energy die Gewährleistungsfrist auf 60 Monate ab dem Installationsdatum verkürzen.

8. AUSSCHLÜSSE

Diese Garantie gilt nicht für:

- Komponenten, die ursprünglich nicht von 8 Star Energy als Teil des Systems verkauft wurden. Das gilt auch für Komponenten des Systems, die vom Endnutzer oder Installateur bezogen werden und möglicherweise vom selben Hersteller und/oder Modell stammen wie das von 8 Star Energy gelieferte.
- Jegliche Haftung für:
 - Einnahme- oder Gewinnverluste, und
 - alle indirekten Schäden, Folgeschäden, besonderen Schäden, zufälligen Schäden oder Schäden mit Bezug zum Strafrecht (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Datenverlust, Geschäftsunterbrechung oder Kosten für die Beschaffung von Ersatzleistungen),
 - die nach einem Gesetz (einschließlich des Gesetzes über Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Fahrlässigkeit seitens 8 Star Energy oder seiner Vertreter) entstehen und sich auf Ihre Nutzung oder die Unfähigkeit zur Nutzung des Produkts beziehen.

Verweise in diesem Abschnitt auf „indirekte Schäden, Folgeschäden, besondere Schäden oder zufällige Schäden“ bezeichnen alle Schäden, die:

- für beide Parteien nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren, und/oder
- Ihnen bekannt waren, aber nicht 8 Star Energy, und/oder
- von beiden Parteien vernünftigerweise vorhersehbar waren, doch von Ihnen vernünftigerweise hätten verhindert werden können, wie z.B. (aber ohne Einschränkung) Verluste, die durch Viren, Trojaner oder andere bösartige Programme verursacht werden, oder Verlust oder Beschädigung Ihrer Daten.

Wird eine Bestimmung als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet, so wird die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt oder beeinträchtigt.

9. VERFAHREN FÜR GARANTIEANSPRÜCHE

Im Falle einer Störung ist es die Pflicht des Käufers, 8 Star Energy mit folgenden Informationen zu kontaktieren:

Name des Käufers:
Produkt Modellnr.:
Störungscode:
Fehlerdetails:
Kontaktdaten:

8 Star Energy kann je nach Fehler zusätzliche Angaben anfordern. 8 Star Energy führt Tests mit dem Produkt durch und kann dem Käufer raten, Fotos zur Überprüfung zu machen. Der Käufer muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von 8 Star Energy angeforderten zusätzlichen Informationen einsenden. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine Ticketnummer vergeben, welche zur Verfolgung des Fortschritts des Antrags verwendet wird. 8 Star Energy ist verpflichtet, das Produkt innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden, sofern das Produkt verfügbar ist. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Käufer verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Energizer innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Austauschs zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 6 beschriebenen Servicerebatt.

Wenn ein vermeintlich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an 8 Star Energy zurückgeschickt wird und 8 Star Energy feststellt, dass es keine Mängel aufweist, welche zu einem Ersatz gemäß dieser Richtlinie berechtigen würden, oder aufgrund der eingeschränkten Haftung gemäß Abschnitt 7, dann wird 8 Star Energy eine pauschale Inspektionsgebühr für jedes Produkt erheben und/oder versuchen, die vollen Kosten für das Ersatzprodukt zu erhalten.

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von 8 Star Energy genehmigt werden. Jeder Produktaustausch ohne die Zustimmung von 8 Star Energy führt zum Erlöschen der damit verbundenen Ansprüche.

10. REPARATUR UND ERSATZ

Wenn autorisiertes Personal von 8 Star Energy feststellt, dass die Reklamation berechtigt ist und das Produkt aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern fehlerhaft ist, kann 8 Star Energy nach eigenem Ermessen entscheiden:

- Das Produkt vor Ort oder in einem ausgewiesenen 8 Star Energy-Büro oder -Servicezentrum zu reparieren; oder
- Als Ersatz für das fehlerhafte oder beschädigte Produkt das nächstgelegene Produkt aus seinem aktuellen Sortiment zu liefern.

Das/die Ersatzprodukt(e) kann/können in Spezifikation und Größe innerhalb der von 8 Star Energy als angemessen erachteten Parameter abweichen. 8 Star Energy kann Teile durch überholte Teile ersetzen. Für ersetzte oder reparierte Produkte gilt die Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit. In jedem Fall rechtfertigt ein Ersatz nicht die Verlängerung der Garantie.

11. WEITERE GESETZLICHE BESTIMMUNGEN

Zusätzlich zu dieser von 8 Star Energy gewährten Garantie kann der Käufer und Endnutzer gesetzliche Rechte und Rechtsmittel haben, welche durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Unsere Waren werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes, in dem das Produkt verkauft wird, nicht ausgeschlossen werden können.

12. KONTAKT

8 Star Energy ESS Limited

The Black Church,

St. Mary's Place,

Dublin D07 P4AX,

Irland

+49 1522 2479457

service.de@energizersolar.com,

www.energizersolar.com