

PUK-CODES JEDERZEIT ÜBER DAS SMA ONLINE SERVICE CENTER ERHALTEN

Wenn der PIN-Code für den Zugriff auf einen Wechselrichter nicht mehr verfügbar ist, benötigen Sie einen Sicherheitscode namens PUK-Code, um ein neues Passwort zu generieren. Für Wechselrichter mit einer Firmware unter 4.xx können Sie jetzt rund um die Uhr und kostenlos einen PUK-Code über das SMA Online Service Center erhalten. Stellen Sie sicher, dass auf dem Wechselrichter die neueste [Firmware](#) installiert ist. Für Wechselrichter mit einer Firmware über 4.xx bleibt das bestehende Verfahren namens [PUK 2.0](#) unverändert.

So erhalten Sie einen PUK-Code für Wechselrichter mit einer Firmware unter 4.xx:

- Melden Sie sich beim [SMA Online Service Center](#) an oder erstellen Sie ein Konto, falls Sie noch keins haben.
- Wählen Sie im oberen Menü „Hilfe & Wissen“.
- Klicken Sie im Dropdown-Menü auf „PUK - Personal Unblocking Key“.
- Geben Sie die Seriennummer des Geräts ein.
- Sie erhalten den PUK-Code sofort.

Als Installateur können Sie bis zu 25 PUK-Codes pro Tag anfordern. Wenn Sie mehr benötigen, müssen Sie eine Serviceanfrage im SMA Online Service Center erstellen. Anlagenbesitzer können nach dem gleichen Verfahren auch einen PUK-Code für ihre Heimgeräte anfordern.

Sie sind neu im SMA Online Service Center? Sehen Sie sich dieses [Video](#) an.