

reev Companion

Das browserbasierte Installations-Tool für Elektriker: geführte Installation, Konfiguration und Fernwartung für jeden reev Anwendungsfall.

reev Companion ist die kostenlose, zentrale Web-Anwendung, mit der Elektriker die Ladeinfrastruktur für jedes reev Produkt installieren, konfigurieren und per Fernzugriff warten. Ein geführter Ablauf stellt sicher, dass jeder Standort korrekt konfiguriert und für jeden reev Anwendungsfall aktivierungsbereit ist – vom Dienstwagen Laden zu Hause über Mehrparteienhäuser bis hin zu gewerblichen Standorten. Elektriker aktivieren und konfigurieren statisches oder dynamisches Lastmanagement, fügen Ladestationen dem Standort hinzu, schließen die Inbetriebnahme ab und erhalten eine Dokumentation der Installation - ganz ohne erforderliche App-Installation.

Kernfunktionen

- **Browserbasiert, keine Installation:** Erreichbar unter reev.com/install oder über den QR-Code an jeder reev ready Ladestation. Funktioniert auf Smartphone, Tablet und Desktop.
- **Geführte Installation für alle reev Anwendungsfälle:** Hersteller-, modell- und produktspezifische Schritte für gewerbliche Standorte, reev Living und Dienstwagen Laden Zuhause. Vorkonfigurierte reev ready Hardware überspringt die Software-Konfiguration; reev ready Stationen werden mit einem einzigen QR-Scan erkannt.
- **Speichern & Fortsetzen:** Installationen lassen sich pausieren und auf demselben oder einem anderen Gerät über einen kopierbaren Installationslink fortsetzen – gemacht für mehrtägige Einsätze.
- **Statisches & dynamisches Lastmanagement:** Elektriker aktivieren das statische oder dynamische Lastmanagement von reev, legen das Hauptsicherungslimit fest und konfigurieren Topologien inkl. Unterverteilungen direkt während der Installation. Keine Papierformulare, kein Hin und Her mit dem Support.
- **Reibungslose Übergabe:** Elektriker schließen die Installation ab – fertig. Companion beendet jede Installation mit einer nahtlosen digitalen Übergabe, zugeschnitten auf den jeweiligen Anwendungsfall; Aktivierung und Nachverfolgung landen nie auf der To-do-Liste des Elektrikers.
- **Automatischer Installationsbericht & Zugriff nach der Installation:** Kunde und Elektriker erhalten einen Installationsbericht, der alle installierten Ladestationen umfasst. Elektriker erhalten einen 14 Tage gültigen und selbst erneuerbaren Link zur Installationsübersicht, mit tiefem Einblick in die Infrastruktur und die installierten Ladestationen.
- **Live-Übersicht & Fernwartung:** Status je Station und je Ladepunkt mit Schweregrad und Empfehlungen zur Fehlerbehebung. Neustart und Updates per Fernzugriff, der aktualisierte Status erscheint sofort.
- **Smart Guidance & herstellergeführte Fehlerbehebung:** Leicht verständliche Problem- und Lösungsschritte für die häufigsten wiederkehrenden Fehlercodes führender Hersteller (ABL, Alfen, Hager, Keba, Mennekes, Schneider Electric, Walther Electric). Intelligente und proaktive E-Mail-Benachrichtigungen: erst wenn Smart Recovery fehlschlägt und ein Fehler weiterhin besteht, gebündelt versendet um 07:00 Uhr an Werktagen. Opt-out je Installation möglich.
- **Mehrsprachig:** DE, EN, NL, FR, IT implementiert.

Warum es sich lohnt

- **Ein zentrales Tool:** Installieren, übergeben und warten in einem einzigen unterbrechungsfreien Ablauf.
- **Geführte Installation für alle reev Anwendungsfälle:** Derselbe Ablauf skaliert von einer einzelnen Wallbox zu Hause über Mehrparteienhäuser bis hin zu gewerblichen Standorten.
- **Schnellere Kundenaktivierung:** Die digitale Übergabe vermeidet doppelte Dateneingaben und aktiviert jede Installation schneller – unabhängig vom Anwendungsfall.
- **Weniger Vor-Ort-Einsätze:** Neustart per Fernzugriff, Statusaktualisierung und herstellergeführte Fehlerbehebung reduzieren vermeidbare Vor-Ort-Termine.
- **Geringere Supportlast:** Proaktive, gebündelte Fehlerbenachrichtigungen und Smart Guidance ermöglichen die eigenständige Lösung auf erster Supportebene.

Unterstützte Installationsarten

Installationsart	Was der Elektriker konfiguriert
Unternehmen & Institutionen	Standortbasierter Ablauf für gewerbliche und institutionelle Multi-Stationen-Standorte. Der Elektriker legt Standortname, Hauptsicherungslimit sowie statisches oder

(Multi-Stationen)	dynamisches reev EMS fest – inklusive Unterverteilungen. Er ergänzt Hersteller, Modell, Vorkonfigurationsstatus und Stückzahl je Station und vervollständigt jede Station mit EVSE-ID, Phasenrotation und maximaler Last. Den Abschluss bildet eine digitale Übergabe, sodass der Kunde die Installation mit einem Klick auf dem reev Energy Hub aktiviert.
reev Living (nur DE + Multi-Stationen)	Dedizierter Ablauf für Mehrparteienhäuser, eine oder mehrere Stationen. Gleiche EMS- und Stationsaktivierung wie im Ablauf oben (Hersteller, Modell, EVSE-ID, Phasenrotation, maximale Last), ergänzt um die Living-spezifischen Daten: reev Living Schild-IDs je Gebäude, Zählertyp (Smart Meter / iMSys, konventionell/digital), Zählernummer und Zählerstand mit Foto sowie § 14a EnWG-Verfügbarkeitskennzeichnung. Nach der Übergabe orchestriert reev die Anlage des Plattform-Accounts, die EMS-Aktivierung und die Fahrer-Registrierung automatisch.
Dienstwagen Laden Zuhause (Einzelstation)	Einzelstationsablauf für Dienstwagen Laden Zuhause. Wird vom Arbeitgeber oder Installateur über den reev Energy Hub oder reev Companion ausgelöst; der Elektriker schließt die Installation mit vorausgefüllten Kunden- und Fahrerdaten ab – kein Standort, keine maximale Last und keine EMS-Einrichtung erforderlich.

Installations- & Übergabeprozess

Für jeden Anwendungsfall gilt derselbe logische Ablauf:

1	Companion öffnen	QR-Code an der reev-fähigen Wallbox scannen oder reev.com/install öffnen; Anmeldung per E-Mail.
2	Standortdaten eingeben	Standort, Kontaktdaten von Kunde / Gebäudeverwalter und Elektriker.
3	Lastmanagement konfigurieren	Hauptsicherungslimit, statisches oder dynamisches reev EMS und – falls zutreffend – komplexere Infrastrukturen mit Unterverteilung.
4	Stationen & Ladepunkte hinzufügen	Hersteller, Modell, Anzahl und Vorkonfigurationsstatus je Station auswählen. Vorkonfigurierte reev ready Stationen überspringen die Software-Konfigurationsschritte; bei Next-Gen reev ready Stationen (erkennt das Scannen eines einzigen EVSE-ID-Aufklebers die Stations-ID und alle EVSE-IDs. Alle anderen Stationen werden manuell mit EVSE-ID, Phasenrotation und maximaler Last vervollständigt.
5	Bestätigen & übergeben	Installationsbericht an Kunde und Elektriker; digitaler Übergabelink für die Aktivierung mit einem Klick auf dem reev Energy Hub.

Kompatibilität & Zugang

- **Ladestationen:** Über 250 kompatible Modelle. Aktuelle Übersicht unter <https://reev.com/kunden-partner/hardwarehersteller/>
- **Energiezähler & Router:** Auswahl aus der vordefinierten, in reev EMS integrierten Liste (vollständige Liste siehe reev EMS Datenblatt). Standard-Router: Teltonika RUT-Familie.
- **Zugang:** Elektriker starten jede Installation unter reev.com/install.

Vorteile je Zielgruppe

- **Primär:** Elektriker und Elektrofachbetriebe, die reev-vernetzte Ladeinfrastruktur installieren – von einzelnen Dienstwagen Laden Zuhause Stationen über Mehrparteienhäuser (reev Living) bis hin zu gewerblichen Standorten.
- **Sekundär:** Großhandelspartner (weniger After-Sales-Aufwand), Kunden und Standortbetreiber (schnellere Aktivierung, weniger Vor-Ort-Einsätze).