

Restwertgarantie für RESU Prime Heimspeicher von LG Energy Solution

Versionsdatum: 17.05.2021

Diese Restwertgarantie (im Folgenden „**Garantie**“ genannt) gilt für Lithium-Ionen-Heimspeicher von LG Energy Solution und die von LG Energy Solution, Ltd. (im Folgenden „**LG Energy Solution**“) hergestellten Zubehörkomponenten (im Folgenden „**Produkte**“). Die Garantie gilt für Endkunden (im Folgenden „**Käufer**“ genannten), deren Gerät von einem „**zertifizierten Installateur**“ installiert wurde, welcher das Gerät seinerseits von einem autorisierten RESU Vertriebskanal (im Folgenden „**Wiederverkäufer**“ genannt) erworben hat.

Der zertifizierte Installateur muss über das LG Energy Solution-Zertifikat für RESU Prime-Produkte verfügen.

Die folgende Garantie bezieht sich auf die folgend angegebenen **Produkte**:

Produkt	Artikelnummer
RESU10H Prime	EH153064P8S1
RESU16H Prime	EH257064P8S1

1. Zweck

Der primäre Zweck dieser Garantieunterlage ist die eindeutige Definition von Belangen im Hinblick auf die Garantierichtlinien der Produkte.

2. Voraussetzungen

2.1 Der „Käufer“ verwendet und wartet die „Produkte“ gemäß der Dokumentation, die im Anhang 1 von LG Energy Solution bereitgestellt wird (Anhangs 1 Technische Daten der Batterie).

2.2 Der „Käufer“ muss alle Vorsichtsmaßnahmen einhalten, die in den von LG Energy Solution bereitgestellten Unterlagen angegeben sind.

2.3 Die „Produkte“ dürfen ausschließlich über kompatible Wechselrichter aufgeladen werden, die via PV-Anlage an das öffentliche Stromnetz angeschlossen sind. Um den Mindestladezustand zu gewährleisten, müssen die „Produkte“ an das öffentliche Stromnetz angeschlossen werden. Wenn die "Produkte" dort installiert werden, wo kein Stromnetz zum Anschluß zur Verfügung steht, erlischt die "Garantie".

2.4 Für die „Produkte“ muss ein zugelassener, kompatibler Wechselrichter verwendet werden. Wenn die "Produkte" mit einem nicht zugelassenen Wechselrichter installiert werden, erlischt die von LG Energy Solution gewährte "Garantie". Eine Liste kompatibler Wechselrichter finden "Wiederverkäufer" oder "Käufer" auf der Batterie-Website von LG Energy Solution unter der folgenden URL (Überprüfen Sie das Menü "Home Battery"> "Product Info").

<https://www.lgessbattery.com/de> (Deutschland)

2.5 Jede Person, die die Installation und Wartung der „Produkte“ durchführt, muss über die entsprechenden elektrischen landesüblichen Qualifikationen und Lizenzen für Batterieanlagen verfügen, die von Behörden vorgegeben sind, und darüber hinaus ein „zertifizierter Installateur“ sein.

3. Produktgarantie

LG Energy Solution ersetzt oder repariert jeden Defekt an den "Produkten" gemäß den Bedingungen dieser "Garantie", soweit dies nicht durch die Bestimmungen der Artikel 7, 8 und 9 ausgeschlossen wird. Die Produktgarantie beginnt entweder (i) am Tag der Installation oder (ii) zwölf (12) Monate nach dem Herstellungsdatum, je nachdem, was zuerst eintritt, und diese "Garantie" ist für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren gültig.

4. Leistungsgarantie

4.1. LG Energy Solution garantiert eine Restenergie von 80% zum Zeitpunkt des zuerst eintretendem Ereignisses: (i) dem Ende der Garantiezeit von 10 Jahren oder (ii) wenn der Gesamtenergiedurchsatz (wie unten angegeben) erreicht wird, einschließlich der in den Artikeln aufgeführten Ausschlüsse 7, 8 und 9, vorausgesetzt, die Batteriesysteme werden unter den in Anhang 1 („Technische Spezifikationen der Batterie“) angegebenen Bedingungen betrieben.

Die Leistungsgarantie tritt entweder (i) am Tag der Installation oder (ii) zwölf (12) Monate ab dem Datum der Herstellung in Kraft, je nachdem, was zuerst eintritt.

Anwendung	Garantie-Zeitraum	Kummulierter Energiedurchsatz
Heimspeicher für solaren Eigenverbrauch oder Backup	10 Jahre ab Beginn der Garantiezeit	RESU16H Prime : 39.5 MWh RESU10H Prime : 23.7 MWh

4.2 Der Wert des Gesamtenergiedurchsatzes und der Restenergie von 80% ist unter den folgenden Bedingungen von LG Energy Solution zu messen:

Bedingungen der Energie-Messungen:

- Umgebungstemperatur : 25 - 30°C
- Anfangsbatterietemperatur des BMS : 25 - 30°C
- Lade-/Entlademethode :
 - Laden: 0.3CP/CV, Abschaltstrom 0.05C bei:
 - RESU10H Prime: 174.3V(BPI*) RESU16H Prime: 290.5V(BPI*)
 - Entladen: 0.3CP, Abschaltspannung bei:
 - RESU10H Prime: 126V(BPI*) RESU16H Prime: 210V(BPI*) or cut-off min. cell voltage 3V
- Strom- und Spannungsmessungen sind auf Batterieseite vorzunehmen (BPI*)

* BPI : Battery Power Interface

4.3 Im Falle des in Artikel 8 beschriebenen Ausschlusses der „Garantie“ erlischt die Leistungsgarantie.

5. Geltendmachung von Garantieansprüchen

5.1 Der "Käufer" muss seinen "Wiederverkäufer" oder LG Energy Solution innerhalb eines Monats benachrichtigen oder kontaktieren, wenn sich herausstellt, dass die gekauften oder installierten "Produkte" defekt oder beschädigt sind und / oder wenn Qualitätsprobleme auftreten. Der Käufer verwendet zu diesen Zweck die in Artikel 10 beschriebenen Kontaktkanäle.

5.2 Wenn der „Käufer“ beabsichtigt, einen Garantieanspruch aufgrund eines Qualitätsmangels der „Produkte“ gemäß Artikel 3 oder 4 geltend zu machen, muss der „Käufer“ LG Energy Solution die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

(1) Datierter Kaufnachweis von einem autorisierten RESU-Vertriebskanal

Informationen zu autorisierten RESU-Vertriebskanälen finden Sie unter "Wiederverkäufer" oder "Käufer" auf der Batterie-Website von LG Energy Solution unter der unten angegebenen URL unter "Home Battery"> "Bezugsquellen".
<https://www.lgessbattery.com/de> (Deutschland)

(2) Beschreibung der Mängel, Symptome und Datum des Auftretens

(3) Produkt(e) Seriennummer(n) - Jeder RESU-Prime-Speicher weist 3 Seriennummern auf:

- a) Batterie Modul #1
- b) Batterie Modul #2
- c) BCU (Battery Control Unit)

(4) Weitere von LG Energy Solution angeforderte Informationen zur Ermittlung des Defekts und seiner Ursache (z. B. Fehlercode, Fehlerbeschreibung und andere Informationen)

(5) Name des 'zertifizierten Installateurs' oder des 'Wiederverkäufers': Name, Firma, Adresse

5.3 LG Energy Solution wird den vom Käufer gemeldeten Mangel untersuchen und - wenn dieser Mangel von der Produktgarantie in Artikel 3 oder der Lesitungsgarantie in Artikel 4 abgedeckt ist – das Produkt gemäß der vorliegenden Garantiebestimmungen reparieren oder ersetzen.

6. Ersetzen oder Reparieren

6.1 Wenn ein Gewährleistungsanspruch im Rahmen der Produktgarantie oder Leistungsgarantie geltend gemacht wird, entscheidet LG Energy Solution, ob (i) die defekten „Produkte“ repariert oder (ii) durch generalüberholte Teile mit gleichem Wert ersetzt werden sollen.

6.2 Die Garantiezeit für das reparierte oder ersetzte Teil / Produkt ist der Rest der Garantiezeit für das Originalteil / Produkt.

6.3 Vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen besteht für LG Energy Solution keine Verpflichtung, „Käufer“ für weitergehende Schäden zu entschädigen, die sich aus dem Eintritt des Garantiefalls im Rahmen der Produkt- oder Leistungsgarantie ergeben, sofern dies nicht in den vorliegenden Garantiebestimmungen abweichend festgelegt ist.

6.4 Die „Garantie“ für defekte Produkte gilt nur, wenn sie von von LG Energy Solution ernanntem Personal repariert oder ersetzt wurden.

Falls die "Produkte" nicht mehr im Handel erhältlich sind, kann LG Energy Solution nach eigenem Ermessen den Austausch durch alternative Geräte erbringen, die in Funktion und Leistung als gleichwertig angesehen werden, oder den verbleibenden Restwert des Kaufpreises des Produktes während der Garantiezeit gemäß dem nachstehenden Vergütungsschema erstatten. Der Kaufpreis des Produkts wird durch den Preis definiert, der in lokaler Währung vom „Wiederverkäufer“ oder dem „zertifiziertem Installateur“ gezahlt wurde.

- Kompensationsschemata (für Leistungsgarantie) -

- Restwert in loklaer Währung = Kaufpreis in lokaler Währung / 120 x (120 - Betriebszeit nach der Installation in Monaten)
- Nach dem 121. Monaten wird keine Leistungsgarantie mehr gewährt.

7. Ausschluss wegen fehlender Verbindung zum Internet oder nicht erfolgter Registrierung des Produkts

Um die „Garantie“ für den gesamten Garantiezeitraum gemäß Artikel 3 und Artikel 4 zu gewähren, benötigt LG Energy Solution die Befähigung, Remote-Firmware-Updates durchzuführen. Diese Remote-Updates können den Betrieb der "Produkte" für kurze Zeit unterbrechen. LG Energy Solution kann wichtige Firmware-Updates bereitstellen, wenn die "Produkte" mit dem Internet verbunden sind. Wenn die "Produkte" mit dem Internet verbunden sind, bedeutet dies, dass Sie LG Energy Solution gestatten, die Remote-Updates ohne weitere Benachrichtigung durchzuführen.

Wenn die "Produkte" nicht mit dem Internet verbunden oder nicht auf der RESU Monitor-Website (<http://resumonitor.lgensol.com>) registriert sind und LG Energy Solution keine wichtigen Updates für die "Produkte" bereitstellen kann, wird LG Energy Solution nicht die volle Garantiezeit gewährleisten. LG Energy Solution gewährt jedoch trotz fehlender Registrierung und / oder Internetverbindung eine Garantie von fünf Jahren. Bitte beachten Sie auch, dass Sie bei der Registrierung aufgefordert werden, die Erfassung persönlicher Daten zu akzeptieren.

8. Allgemeine Ausschlüsse

Diese „Garantie“ gilt nicht für Mängel oder Leistungsmängel, die Folgendes umfassen oder daraus resultieren:

- Wenn die „Produkte“ nicht wie im Installationshandbuch beschrieben installiert worden sind
- Wenn die „Produkte“ von einer Person installiert wurden, die nicht über die landesübliche, erforderliche elektrische Qualifikation und/oder Lizenz oder Bescheinigung für die Arbeit an elektrischen Anlagen und Batterieinstallationen verfügt.
- Wenn die „Produkte“ nicht über einen von LG Energy Solution angegebenen autorisierten Vertriebskanal gekauft wurden.
- Wenn die „Produkte“ nicht von einem von LG Energy Solution „zertifizierten Installateur“ installiert und / oder gewartet wurden.
- Wenn die „Produkte“ nicht von LG Energy Solution hergestellt wurden.

- Wenn die „Produkte“ abweichend von den Bestimmungen des offiziellen Installationshandbuchs und des Datenblattes der „Produkte“ transportiert, gelagert, installiert, montiert, festgezogen oder verkabelt wurden.
- Wenn die „Produkte“ ohne vorherige Zustimmung von LG Energy Solution geöffnet oder zerlegt wurden.
- Wenn die „Produkte“ durch physische oder elektrische Beanspruchungen, wie z. B. zu hohen Einschaltstrom, Blitzschlag, Überschwemmung, Flutwellen, Feuer oder zufällige Schäden oder anderweitige, vergleichbare Ereignisse beschädigt wurden.
- Wenn der Defekt oder Leistungsfehler auftritt oder sich der Umfang des Defekts aufgrund einer unsachgemäßen Reparatur der „Produkte“ durch Techniker erweitert, die nicht von LG Energy Solution genehmigt und / oder vom „Käufer“ ohne Zustimmung von LG Energy Solution angewiesen wurden.
- Wenn der Mangel oder die Leistungsminderung des „Produktes“ aufgrund des vorsätzlichen Fehlverhaltens oder der Fahrlässigkeit des „Käufers“ oder „Wiederverkäufers“ auftritt.
- Wenn der Defekt oder Leistungsfehler aufgrund von Missbrauch, fehlerhafter Verwendung oder fahrlässiger Verwendung der „Produkte“ auftritt.
- Wenn die „Produkte“ für andere Zwecke als die Anwendung gemäß Artikel 4 und Anhang 1 verwendet werden.
- Wenn nach Ablauf der in Artikel 3 und Artikel 4 genannten Gewährleistungsfrist ein Anspruch auf die „Produkte“ erhoben wird.
- Wenn sich der Umfang des Defekts oder Leistungsfehlers erweitert hat, weil LG Energy Solution oder der „Wiederverkäufer“ in dem in Artikel 5 angegebenen Zeitraum nicht über den Defekt oder Fehler informiert wurden.
- Wenn der Mangel und / oder ein erweiterter Umfang des Mangels durch Ereignisse höherer Gewalt wie Krieg, Aufruhr, Bürgerkrieg, Naturkatastrophen usw. verursacht werden, die nicht vollständig oder überwiegend auf die Handlungen oder Unterlassungen von LG Energy Solution zurückzuführen sind.
- Wenn die „Produkte“ von außen beschädigt sind, aber ihre Leistung und Funktion nicht beeinträchtigt wurden.
- Wenn die „Produkte“ während des Transports vom „Wiederverkäufer“ zum „Käufer“ beschädigt wurden.
- Wenn der „Käufer“ oder „Wiederverkäufer“ bei der Verwendung der „Produkte“ gegen geltendes Recht verstößt, einschließlich der Gesetze oder Vorschriften des Staates, des Landes oder der lokalen Regierung.
- Wenn ein Anspruch auf die „Produkte“ nicht gemäß Artikel 5 erhoben wird.
- Andere Mängel, die nicht auf LG Energy Solution zurückzuführen sind, und soweit allgemeine Ausschlüsse nach den geltenden Gesetzen zulässig sind.

9. Besondere Ausschlüsse

9.1 Ausschluss von Garantien

Die "Garantie" gilt nicht, wenn der "Käufer" gegen eine der folgenden Bestimmungen verstößt:

- Die „Produkte“ dürfen nicht in Einrichtungen mit Strahlenschutz, Kernreaktoren und Einrichtungen im Zusammenhang mit der nuklearen Sicherheit oder der Nutzung von

Kernkraft sowie in Einrichtungen verwendet werden, die direkten Kontakt mit Patienten haben können.

- Die „Produkte“ dürfen nicht zur Stromversorgung von medizinischen Geräten oder lebenserhaltenden Geräten verwendet werden.
- Die „Produkte“ dürfen nicht an Orten verwendet oder installiert werden, an denen Vibrationen auftreten können. Zum Beispiel sind Flugzeuge, Schiffe (Schiffe, Boote, Yachten), Autos oder Züge nicht erlaubt.
- Die „Produkte“ sind ausschließlich für stationäre Speicheranwendungen im häuslichen Bereich zu verwenden.

9.2 Ausschluss von Neben- oder Folgeschäden

Soweit gesetzlich zulässig, haftet 'LG Energy Solution' oder einer seiner Vertreter in keinem Fall gegenüber 'Käufern' für Neben- oder Folgeschäden, die sich aus einer Verletzung der Garantie ergeben, unabhängig davon, ob der 'Käufer' auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder nicht.

9.3 Haftungsausschluss für implizite Garantien

Die hierin dargelegte Garantie ersetzt alle anderen Produktgarantien jeglicher Art, unabhängig davon, ob sie ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich vorgeschrieben sind, die sich aus dem Geschäftsverkehr oder der Leistung, dem Brauch, der Verwendung im Handel oder auf andere Weise ergeben. Sie stellt keine Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck dar und in keinem Fall gilt eine solche implizite Garantie über den von dieser Garantie abgedeckten Zeitraum hinaus.

10. Kontakt

Wenn der „Käufer“ Fragen hat oder einen Anspruch geltend machen möchte, wendet er sich zunächst an den „Wiederverkäufer“. Der „Wiederverkäufer“ kontaktiert LG Energy Solution unter Verwendung der folgenden Kontaktinformationen:

LAND	TELEFON	E-MAIL
DEUTSCHLAND	+49 (0) 6196 5719 660	lgchem@e-service48.de
HQ (KOREA)	-	essservice@lgensol.com

11. Anwendbares Recht

Diese „Garantie“ unterliegt dem Recht des Landes oder Staates oder der Gerichtsbarkeit, in dem der „Käufer“ seinen Wohnsitz hat. Diese "Garantie" gilt nur für den "Käufer", der die "Produkte" für seinen eigenen Gebrauch gekauft hat.

12. Anwendbare Länder

Diese „Garantie“ gilt nur in den unten aufgeführten Ländern. LG Energy Solution ist nicht verantwortlich für Ansprüche gegen diese Garantie, die in und / oder aufgrund des Ereignisses in einem anderen als dem hier aufgeführten Land entstanden sind.

- Deutschland

13. Besondere Länderbestimmungen

Die Rechte und Rechtsmittel des Käufers gemäß den geltenden nationalen Rechtsvorschriften, z.B. die Rechte des Käufers aus dem Kaufvertrag zwischen ihm und „LG Energy Solution“ und / oder dem „Wiederverkäufer“, bleiben von dieser Garantie unberührt. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den geltenden vertraglichen und / oder gesetzlichen Bestimmungen zur Haftung für Produktfehler und schränkt keine Rechte und Rechtsmittel des Käufers gegen 'LG Energy Solution' oder den 'Wiederverkäufer' oder andere obligatorische Rechte und Rechtsmittel ein, die unter nationalen oder europäischen Rechtsvorschriften bestehen.. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser Garantie und den geltenden vertraglichen und / oder gesetzlichen Bestimmungen zur Haftung für Produktfehler, die nach nationalem oder europäischem Recht bestehen, hat letztere Vorrang.

Allgemeine Erklärung für Verbraucher in der EU: Verbraucher in der EU haben gegebenenfalls Anspruch auf gesetzliche Garantien, deren Bedingungen je nach EU-Mitgliedstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, variieren können.

Anhang 1. Batterie - Technische Spezifikationen

			RESU10H Prime (EH153064P8S1)	RESU16H Prime (EH257064P8S1)
Elektrisch	Spannungsbereich	Laden	410 ~ 450V	
		Entladen	350 ~ 400V	
	Nutbare Energie ¹⁾		9.6kWh	16.0kWh
	Max. Leistung / Max. Strom		5kW / 14.3A	7 kW / 20A
	Peak-Leistung (für 10 sec)		7kW _p	11kW _p
	Standard Lade- /Entlade- Bedingungen	Ladeleistung	Leistungslimit unter 0.3 CP @ 25±2°C	
		Abschaltbedingung	Charge Power limit = 0 or SoC 100%	
		Entladestrom	Leistungslimit unter 0.3 CP @ 25±2°C	
		Abschaltbedingung	Entladeleistungs-Limit = 0 or SoC 0%	
	Round-trip Effizienz		>90.3% (unter speziellen Konditionen)	
Kommunikations-Interface		CAN 2.0B (500kbps), RS485		
Umweltbedingungen	Installations-Methode		Standtyp / Wandfixiert	Standtyp
	Installationsort		Im Haus ²⁾ / Außerhalb des Hauses	
	Betriebstemperatur- Bereich	Entladung	-20 ~ 50°C	-20 ~ 50°C
		Laden	-10 ~ 50°C	
	Optimaler Bereich		15 ~ 30°C	
	Lagerungs-Temperaturbereich		1) - 30°C - 60°C (akzeptabel für 7 Tage) 2) - 20°C - 45 (akzeptabel für die ersten 6 Monate) 3) - 20°C - 30°C (akzeptabel für den 7.-12. Monat)	
	Betrieb/Lagerung Feuchtigkeitsbereich		5 ~ 95%, RH (Keine Kondensation)	
	Höhenlimit		Max. 2,000m (6562ft)	
Kühlungsmethode		Natürliche Konvektion		
Zertifikate und Sicherheit	Sicherheit	Zelle	UL1642	
		Batterie-Pack	CE/ FCC / RCM / IEC 62619/ UL1973/ IEC62477	
	Gefahrenklasse		Klasse 9	
	Transportation		UN38.3 (UNDOT)	

	Schutzklasse	IP55
--	--------------	------

- ¹⁾ DOD 100%. DC/DC-Konverter Einweg-Effizienz 97.5% (25°C)
- ²⁾ Die „Produkte“ dürfen nicht in einem luftdichten Gehäuse oder in einem Bereich ohne ausreichenden Luftstrom installiert werden, um die natürlichen Luftkonvektionskühlungsmethoden zu unterstützen. Das „Produkt“ darf nicht in Schlafbereichen oder in der Nähe von brennbaren Materialien installiert werden.