

Garantie Karte



Vom Kunden auszufüllen

Name Firmenname

Telefonnummer..... Email

Adresse

Bundesland..... Postleitzahl

Vom Installateur auszufüllen

Art des verwendeten Moduls

Anzahl der Module pro Streifen

Anzahl der Streifen, die an den Wechselrichter
angeschlossen sind

Seriennummer des Wechselrichters

Datum der Inbetriebnahme

Firma Installateur Name

Lizenznummer der Vertrags Webseite

Adresse

Stadt Bundesland Postleitzahl

Die Gewährleistungsgarantie beträgt 120 Monate für den Wechselrichter, ab dem Zeitpunkt der auf dem Rechnungsdatum des Kaufes steht.

Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen und den Verbindlichkeiten, finden Sie auf der Rückseite dieses Dokuments und besuchen Sie die Webseite von SolaX Power:

Lieferdatum Unterschrift

Um Ihren SolaX- Wechselrichter zu registrieren, mailen Sie bitte diese Garantiekarte an:

288, Shizhu Rd, Tonglu Economic Development Zone, Tonglu, Zhejiang Province, China.
Tel: +86 571 58509376 Fax: +86 571 58509386 Email: service@solaxpower.com

Garantieregelung und Verbindlichkeit

■ Allgemeine Bedingungen

Hangzhou Zhejiang Universität, Sunny Energy Science and Technology Co., Ltd. Gewährt eine Garantie von 120 Monaten als Standard. Ab dem gekennzeichneten Datum der Kaufrechnung. Suntellite führt nur Garantieleistungen durch, wenn das fehlerhafte Gerät zusammen mit einer Kopie der Rechnung und Garantiekarte, die durch den Händler an den Nutzer ausgegeben wurde, an Suntellite zurückgegeben wird. Und das Gerät sollte in seiner ursprünglichen oder einer gleichwertigen Verpackung zurückgesandt werden. Bitte bewahren Sie die Originalverpackung auf. Die Kosten für die neue Verpackung und Versand sind vom Kunden zu tragen. Darüber hinaus muss das Typenschild des Gerätes vollständig lesbar sein. Wenn diese Anforderungen nicht erfüllt werden, behält sich Suntellite das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern.

■ Haftungsausschluss

Gewährleistungsansprüche sind für direkte oder indirekte Schäden ausgeschlossen, wenn:

1. Wenn Geräte nicht in der vorgesehenen Weise verwendet, unsachgemäß installiert oder nicht standartmäßig montiert werden, unsachgemäß bedient werden und nicht autorisierte Änderungen oder Reparaturversuche an den Geräten vorgenommen werden.
2. Ohne Garantiekarte und Seriennummer.
3. Transportschäden.
4. Bedienung der Geräte bei defekten Schutzeinrichtungen.
5. Einfluss von Fremdkörpern und höherer Gewalt (Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer usw.)
6. Unzureichende Belüftung.
7. Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften.



Hangzhou Sunny Energy Science and Technology Co.,Ltd.

Adresse: West Area, A building, National University Science Technology Park of Zhejiang University
No.525 Xixi Road. Hangzhou City, Zhejiang Province.

Tel: +86 571 56260008

Fax: +86 571 56075753

E-mail: service@solaxpower.com

Web: www.solaxpower.com

SolaX Power PV-Wechselrichter

Austauschprogramm-Richtlinien unter der Garanti

Diese Richtlinie regelt das Austauschprogramm für den PV-Leistung-Wechselrichter SolaX ("Wechselrichter"), das durch die SolaX Power Garantie abgedeckt ist (das "Austauschprogramm"). Vertragsparteien, die an dem Austauschprogramm teilnehmen möchten, müssen die Verfahren und Anforderungen in dieser Richtlinie einhalten. SolaX Power kann nach eigenem Ermessen den Austausch jedes Wechselrichters ablehnen, der nicht in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie zurückgegeben wurde.

1. Garantieansprüche

Der Standard-Garantiezeitraum für Wechselrichter beträgt 60 Monate (bestimmte Gebiete sind ausgeschlossen und die Garantie des X-Hybrid in Deutschland beträgt 84 Monate), beginnend mit dem Tag, an dem der Wechselrichter durch den Installateur oder Kundenberater in Auftrag gegeben wurde. Eine erweiterte Garantiezeit kann innerhalb von 36 Monaten nach der Inbetriebnahme und für weitere 180 Monate für SolaX Power Wechselrichter gekauft werden. Austauschdienste gelten nur für Wechselrichter im Rahmen ihrer Gewährleistungsfrist oder verlängerten Garantiezeit, soweit zutreffend.

2. Beschränkte Haftung

Im Falle von Schäden, bezogen auf die Ursachen, die nachstehend aufgeführt wurden, werden keine Garantieansprüche bestätigt oder angenommen. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch folgende Faktoren verursacht wurden, sind nicht durch die Garantieverpflichtungen von SolaX Power abgedeckt:

- a. Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Brand, Unwetter, Hochwasser usw.)
- b. Unsachgemäße oder nicht konforme Verwendung, Installation, Inbetriebnahme, Einschaltung oder Bedienung
- c. Unzureichende Ventilation und Luftzirkulation, die zu verminderter Kühlung und natürlicher Luftströmung führt.
- d. Einbau in einer korrosiven Betriebsumgebung
- e. Transportschäden
- f. Versuch einer nicht autorisierten Reparatur

3. Austauschdienst

Alle Wechselrichter, die für den Austausch innerhalb des Garantiezeitraums qualifiziert sind, werden durch einen neuen oder generalüberholten Wechselrichter ersetzt und unterliegen den Geschäftsbedingungen, die in diesem Dokument dargelegt sind. Die folgenden Einzelheiten müssen Solax Power für einen Austausch im Rahmen dieser Richtlinie zur Verfügung gestellt werden:

SolaX Power Co., Ltd.

www.solaxpower.com
Contact: info@solaxpower.com
Service: service@solaxpower.com



A. Technische Anforderungen

Wechselrichter-Daten (Benutzerhandbuch), einschließlich:

1. Produktmodell
2. Produkt-Seriennummer
3. Fehlercode
4. Fehlerbeschreibung

B. SolaX Power behält sich das Recht vor, Austauschträge für welche die erforderliche Dokumente und Informationen fehlen, zu verweigern.

Um den Austausch eines Wechselrichters zu beantragen, müssen Sie das SolaX Power Servicecenter kontaktieren.

1. Australien &, Neuseeland (SolaX Australia Pty., Ltd.):

Email: Service@solaxpower.com

Telefon: +61-433-065-526

2. Solax Power Germany

Email: service.eu@solaxpower.com

Telefon: +49-7231-4180-999

Adresse: Kirchweg 96, 75217 Birkenfeld, Germany

3. Solax Power Netherland

Telefon: +31-533-030-0274

Adresse: De Reulver 26, 7544RT Enschede, Netherland.

4. Großbritannien (SolaX Power Europe Ltd.)

Gebührenfreie Nummer: +44-845-689-6009

Adresse: Unit 10, Hemdale Business Park, Eastboro Fields, Nuneaton, CV11 6GL

Webseite: www.solaxuk.co.uk

5. Rest der Welt (SolaX Power Co., Ltd)

Telefon: +86 -571-56260008

Email: service@solaxpower.com

Fax: +86 -571-56075753

Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr (Standardwerkzeuge, außer an Feiertagen)

4. SolaX Power Verantwortlichkeit:

Nach Eingang der erforderlichen Informationen, die in Abschnitt 3 aufgeführt sind und nach Versuchen, das Problem mit Hilfe der Kundenunterstützung zu korrigieren, weist Solax Power dem Kunden eine einzigartige Fallnummer zu. Diese Nummer wird als Referenz für die gesamte Kommunikation über den Austausch verwendet. Solax Power wird innerhalb von 2 Werktagen, an die angegebene Kunden- oder Installationsadresse, einen Ersatz-Wechselrichter versenden. Nach dem Erhalt des Ersatz-Wechselrichters, muss der Kunde den angeblich fehlerhaften Wechselrichter, im Verpackungsmaterial des Ersatz-Wechselrichters, zurücksenden. Solax Power liefert alle Aufkleber-, Dokumentations- und Frachtangaben für die Rücksendung des angeblich fehlerhaften Wechselrichters. Alle angeblich fehlerhaften Wechselrichter, müssen innerhalb von 10 (zehn) Arbeitstagen nach Erhalt des Ersatz-Wechselrichters, zurückgegeben werden. Für den Austausch des Wechselrichters und die Wiederinbetriebnahme muss ein qualifizierter Installateur verfügbar sein. Der Ersatz-Wechselrichter wird von den ursprünglichen Garantiebedingungen des fehlerhaften Wechselrichters, für die verbleibende Garantiezeit des fehlerhaften Wechselrichters, abgedeckt.

5. Verantwortlichkeit des Händlers

Bei einem Geräteausfall oder Betriebsstörung, ist der Händler verantwortlich, direkt mit Solax Power Servicecenter zu kommunizieren, um eine Rücksendung von nicht-defekten Geräten zu begrenzen. Das Solax Power Servicecenter, arbeitet mit dem Händler zusammen, um Fehler- oder Störungsmeldungen durch telefonische Unterstützung oder mit PC-Direktverbindungen zu korrigieren. Hinweis: Um weitere Entschädigung und ein Ersatzgerät zu erhalten, muss der Händler/Installateur zuerst das SolaX Power Servicecenter kontaktieren und die Pflichten des Händlers/Installateurs gemäß Abschnitt 3 dieses Dokuments erfüllen.

6. Entschädigung für Händler

Wenn fehlerhafte Geräte innerhalb der Garantiezeit von einem Händler/Installateur ausgetauscht werden, wird SolaX Power dem Händler einen einmaligen Betrag von \$150 als Entschädigung für jeden Standort zahlen. Wenn der angeblich fehlerhaften Wechselrichter, sich während der Überprüfung durch SolaX Power, als ungeeignet für den Austausch unter dieser Richtlinie herausstellt, wird die Entschädigungszahlung nicht vorgenommen und dem Händler die Reparatur des Gerätes in Rechnung gestellt, wie in Ziffer 7 unten angemerkt. Um die Entschädigungszahlung zu erhalten, muss der Händler den Nachweis einer gültigen Garantie für den angeblich fehlerhaften Wechselrichter, eine korrekt ausgegebene und vollständig abgeschlossene Rechnung (wie von Solax Power mit dem Ersatz-Wechselrichter geliefert) und eine gültige Fallnummer für den angeblich fehlerhaften Wechselrichter (wie vom Solax Power Servicecenter ausgegeben), zur Verfügung stellen. Der Händler muß die Rücksendung der vermutlich defekten Ausrüstung vor der Vergütung von SolaX Power sicherstellen. Installateur oder Händler müssen diese Unterlagen an: Solax Power Co., Ltd schicken.

7. Überprüfungsgebühr für Wechselrichter, die keinen Defekt aufwiesen

Wenn ein angeblich fehlerhafter Wechselrichter an SolaX Power, gemäß dieser Richtlinie zurückgeschickt wird und durch SolaX Power als frei von Mängeln, die ihn für den Austausch im Rahmen dieser Richtlinie qualifizieren, oder wegen der beschränkten Haftung, wie in Ziffer 2 genannt, erkannt wird, erhebt SolaX Power eine pauschale Überprüfungsgebühr für jeden Wechselrichter von \$ 150,00, zzgl. Versand-und Verpackungskosten.

8. Wechselrichter Ersatzverfahren

SolaX Power muss die entsprechenden Unterlagen, wie in Abschnitt 3 gezeigt erhalten. Dieses Verfahren muß befolgt werden, damit ein Garantieanspruch unter diesem Austausch-Programm anwendbar ist.

- a. Der Installateur muss das Solax Power Servicenter kontaktieren und dem Center die erforderlichen Unterlagen, wie in Abschnitt 3 gezeigt, zusenden. Wie in Abschnitt 5 dargestellt, muss der Installateur sich mit dem Solax Power Servicecenter in Verbindung setzen, um zu versuchen, eine Lösung zu finden, ohne den Wechselrichter auszutauschen.
- b. Wenn der Wechselrichter als fehlerhaft und für das Austauschprogramm geeignet erkannt wird, erstellt SolaX Power eine Fallnummer für den Wechselrichter und verständigt den Händler.
- c. Innerhalb von 2 Werktagen, nachdem Solax Power eine Fallnummer erstellt hat, wird ein Austauschgerät versendet. Der Wechselrichter wird kostenfrei an den angegebenen Kunden- oder Händlerstandort versendet.
- d. Der Installateur wird den Ersatzwechselrichter installieren, die Verpackung verwenden, um den fehlerhaften Wechselrichter zu verpacken und SolaX Power informieren.
- e. SolaX Power organisiert die Abholung und den Versand des fehlerhaften Wechselrichters zurück an SolaX Power und deckt die Kosten. Der Kunde oder der Installateur muss bei diesem Versand behilflich sein. Wenn der fehlerhafte Wechselrichter nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen nach der Installation des Ersatz-Wechselrichters zurückgeschickt wird, stellt SolaX Power dem Händler die Kosten des Wechselrichters in Rechnung.
- f. SolaX Power erleichtert Abschnitt 6 dieses Dokumentes und zahlt den Rabatt an den Händler. Der Händler ist verantwortlich dafür, diesen Rabatt an den richtigen Installateur weiterzugeben. Die Details des Installateurs werden von SolaX Power zur Verfügung gestellt.