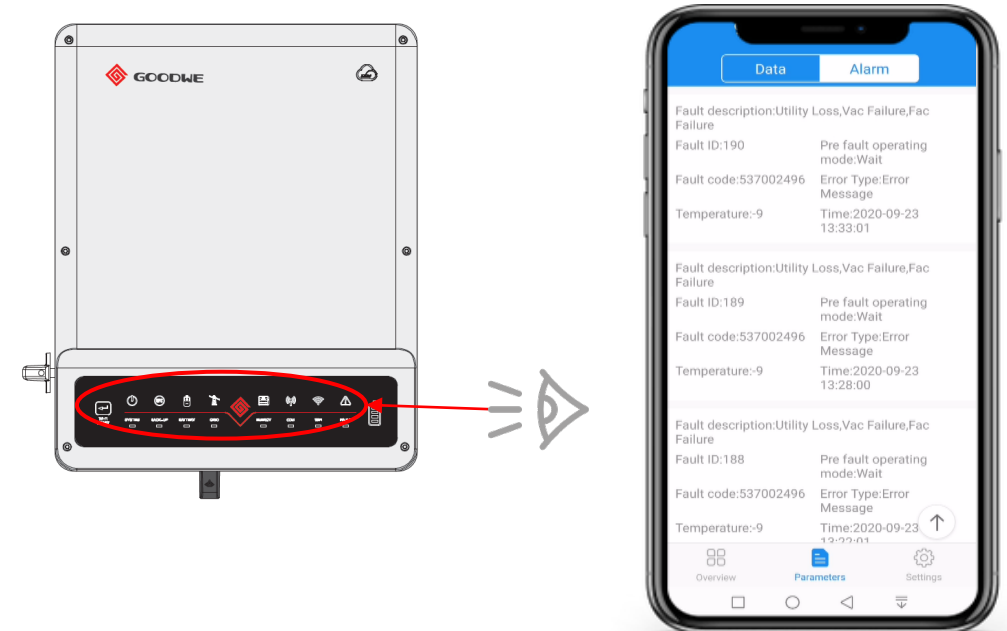


- SEHR WICHTIG:
- Benötigte Infos für GoodWe Service

- Seriennummer
- Beschreibung der LED-Anzeige
- Fehlercodes (für Netzwechselrichter mit Display)
- Klare Beschreibung des Fehlers (ggf. mit Fotos)
- Fotos von Wechselrichter und Umgebung
- Weitere Infos, wenn relevant (Batterietyp, PV-String-Belegung...)
- Schritte der Fehlersuche, die bereits erfolgt sind.

- Sollten Sie vor Ort sein, messen Sie bitte immer alle AC / DC Spannungen und dokumentieren Sie die Messungen wenn möglich mit Fotos
- Messen Sie bei der Gelegenheit auch immer den N-PE Widerstand



- Screenshot SolarGo / SolarGo Übersicht
- Screenshot SolarGo / SolarGo Alarme

Je vollständiger und genauer die Infos, desto schneller und unkomplizierter können wir helfen!