

# Teilnahmebedingungen

## Aktion „Jetzt bestellen und 90 Tage testen“

Exklusiv für Sigenergy-Neukunden

Verantwortlich:

Memodo GmbH, Linprunstr. 16, 80335 München

### Alle wichtigen Details auf einen Blick

<b>Aktionsbeginn</b>	23. Juni 2026
<b>Letzter Bestelltag</b>	11. September 2026
<b>Testzeitraum</b>	90 Tage ab Anlieferungstag beim Kunden
<b>Teilnahmeberechtigung</b>	Ausschließlich Kunden, die zum Zeitpunkt der Bestellung, weder bei Memodo ein Sigenergy-Produkt gekauft haben noch als Kunde bei Sigenergy registriert sind.
<b>Testsystem pro Kunde</b>	Max. 1 Testsystem (mind. 1 Wechselrichter / max. 2 Wechselrichter + mind. 1 Batterie) aus den Produktgruppen SigenStor oder Sigen Hybrid TP2

### 1. Teilnahmeberechtigung

Diese Aktion richtet sich ausschließlich an Sigenergy-Neukunden – also Kunden, die bislang noch kein Sigenergy-Produkt erworben haben und damit noch nicht als Kunde bei Sigenergy registriert sind. Der Neukunden-Status wird vom Hersteller geprüft.

#### **Je Kunde ist die Bestellung von einem Testsystem möglich.**

Das Testsystem muss aus einer der folgenden Produktgruppen (Residential-Bereich) bestehen:

- SigenStor
- Sigen Hybrid TP2

Mindestanforderung an das Testsystem:

- Mindestens ein (1) Wechselrichter, max. (2) Wechselrichter
- Mindestens eine (1) Batterie

## 2. Bestellung

Bestellungen des Testsystems sind ausschließlich über den zuständigen Sales-Ansprechpartner per E-Mail möglich.

Diese Aktion ist mit anderen Promotion-/Rabattaktionen von Memodo kombinierbar.

### **Wichtiger Hinweis:**

Shop-Bestellungen über <https://www.memodo.de/> sind von dieser Aktion ausgeschlossen.

Es gelten die AGB der Memodo GmbH (<https://www.memodo.de/agb/>)

Durch die Bestellanfrage per E-Mail erkennt der Kunde diese Teilnahmebedingungen verbindlich an.

Die Aktion gilt unabhängig vom letzten Bestelltag nur solange der Vorrat reicht.

## 3. Testzeitraum

Der 90-tägige Testzeitraum beginnt am Tag der Anlieferung des Testsystems beim Kunden.

Sollte das Testsystem nicht vollständig zurückgegeben werden, behält sich Memodo vor, den Wert der fehlenden Komponenten in Rechnung zu stellen.

## 4. Rückgabe des Testsystems

### 4.1 Anmeldefrist

Die Rückgabe muss innerhalb des 90-tägigen Testzeitraums angemeldet werden.

### 4.2 Anmeldung der Retoure

Die Retoure wird ausschließlich gemäß unserer AGB (<https://www.memodo.de/agb/>) akzeptiert und ist über das Ticket-System im Shop (Retouren) anzumelden.

Bitte geben Sie dabei folgenden Text im Betreff an:

**„Rückgabe Sigenergy 90 Tage Testsystem“**

### 4.3 Abholung und Versand

Die Abholung des Testsystems wird durch Memodo organisiert und über einen Dienstleister durchgeführt. Ein eigenständiger Rückversand ist nicht zulässig.

Für die Abholung des Testsystems gelten folgende Anforderungen:

- Das Testsystem muss vollständig und versandfertig auf einer Palette in Originalverpackung bereitgestellt werden.

- Auf dieser Palette dürfen ausschließlich die Komponenten des Testsystems gepackt werden – keine weiteren Produkte.
- Die Palette ist eindeutig und gut sichtbar mit der Vorgangsnummer zu kennzeichnen.
- Kleinteile wie Schrauben oder Dübel müssen nicht zurückgesendet werden. Alle Hauptprodukte und -komponenten müssen jedoch enthalten sein.

Die Kosten der Abholung trägt der Kunde.

#### **4.4 Gutschrift**

Nach Eingang und vollständiger Prüfung der Rücksendung erhält der Kunde eine entsprechende Gutschrift. Memodo behält sich eine technische Prüfung der Komponenten vor.

München, den 22.06.2026